INFORME DE AUDITORÍA

Restaurante de ejemplo

Cocina mediterránea · Datos analizados de su ficha de Google Maps

Versión provisional. Este documento muestra la estructura del informe que recibirás con la auditoría gratuita. Todos los datos son ficticios; muy pronto publicaremos un ejemplo completo.

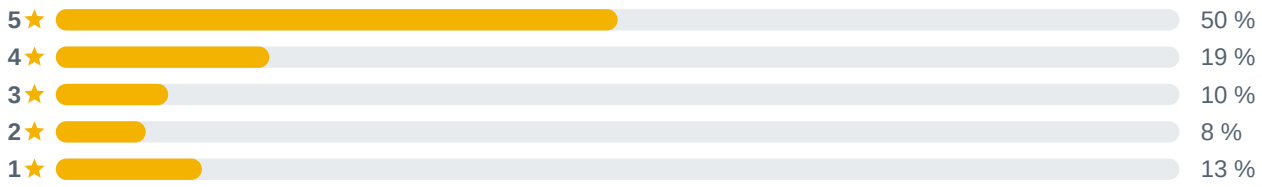
3,9	214	18 %	4,5
Nota media actual	Reseñas totales	Reseñas respondidas	Nota alcanzable estimada

1. Análisis del perfil

Revisamos cada apartado de la ficha, la nota media, el volumen de reseñas y cómo han evolucionado en los últimos meses.

Apartado	Estado	Observación
Categoría principal	Correcto	"Restaurante mediterráneo", acorde a la carta.
Horarios	Mejorable	Faltan los horarios especiales de festivos.
Fotos	Mejorable	23 fotos, la mayoría de clientes y con poca luz.
Descripción	Falta	La ficha no tiene descripción del negocio.
Carta y reservas	Falta	No hay enlace a la carta ni a reservas.

Distribución de reseñas



Tendencia: la nota de los últimos 3 meses (3,6) está por debajo de la media histórica, principalmente por reseñas de 1 estrella sobre tiempos de espera.

2. Comparación con competidores cercanos

Comparamos la ficha con los restaurantes que aparecen junto a ella en las búsquedas de la zona.

Restaurante	Nota	Reseñas	Distancia	Responde reseñas
Restaurante de ejemplo	**3,9**	**214**	—	**18 %**
Competidor A	4,6	532	150 m	91 %
Competidor B	4,3	318	300 m	64 %
Competidor C	4,1	189	450 m	40 %
Competidor D	3,8	97	600 m	5 %

Ocupa el 4.º puesto de 5 en nota media. Los dos competidores mejor valorados responden a casi todas sus reseñas y acumulan más opiniones.

3. Evaluación de reseñas y respuestas

Temas más mencionados	Menciones	Tono
Calidad de la comida	96	**Positivo**
Trato del personal	61	**Positivo**
Tiempo de espera	38	**Negativo**
Relación calidad-precio	27	**Mixto**

Solo el 18 % de las reseñas tiene respuesta, y el tiempo medio de respuesta es de 12 días. Ninguna de las reseñas negativas de los últimos 6 meses ha sido respondida.

4. Opiniones que pueden ser eliminadas

Identificamos reseñas que incumplen las políticas de contenido de Google y que se pueden denunciar para su revisión. La decisión final siempre corresponde a Google.

Reseña	Nota	Motivo según las políticas de Google
"Nunca he ido, pero me han dicho que…"	1	No se basa en una experiencia real.
Mensaje con insultos al personal	1	Lenguaje ofensivo.
Reseña sobre otro local con el mismo nombre	1	Contenido no relacionado con el negocio.

3 reseñas de 1 estrella candidatas a denuncia. Si Google las retira, la nota media mejoraría ligeramente.

5. Estimación de mejora y siguientes pasos

Nota alcanzable estimada: 4,5 en unos 3 meses, combinando la retirada de reseñas que incumplen las políticas, una ficha completa y una campaña para que los clientes satisfechos dejen su opinión.

Paso	Qué hacer	Impacto
1	Completar descripción, carta, reservas y horarios especiales.	**Alto**
2	Subir fotos profesionales del local y de los platos principales.	**Medio**
3	Denunciar las 3 reseñas que incumplen las políticas de Google.	**Medio**
4	Responder a todas las reseñas, empezando por las negativas recientes.	**Alto**
5	Pedir reseñas a los clientes satisfechos con tarjetas y código QR en mesa.	**Alto**